NEXUSZONE

BẢN 11/2026

EBOOK · DÀNH CHO NGƯỜI CHƠI

Hướng dẫn sử dụng NexusZone dành cho người chơi

Từ link Host gửi đến lúc vào sân: đăng ký, chuyển khoản, nhận vé QR, xem lịch chơi và tỷ số. Mỗi bước một ảnh màn hình điện thoại có đánh số.

Dành cho người chơi pickleball tham gia kèo xé vé và cộng đồng trên NexusZone.

play.nexuszone.vn

NỘI DUNG

Mục lục

1 Bắt đầu nhanh

2 Tài khoản

3 Đăng ký kèo

- 3.1 Các bước đăng ký
- 3.2 Chuyển khoản
- 3.3 Nhận vé QR

4 Ngày chơi

5 Trang chủ của bạn

6 Không đi được, huỷ và tiền

- 6.1 Huỷ đăng ký
- 6.2 Pass vé
- 6.3 Công nợ

7 Tìm kèo và cộng đồng

8 Hỏi nhanh

CHƯƠNG 1

Bắt đầu nhanh

NexusZone (`play.nexuszone.vn`) là nơi bạn **đăng ký kèo** qua link Host gửi, **chuyển khoản bằng VietQR**, nhận **vé QR** vào sân, xem **lịch chơi**, **tỷ số** và **điểm DUPR**. Dùng trên điện thoại, không cần cài ứng dụng.

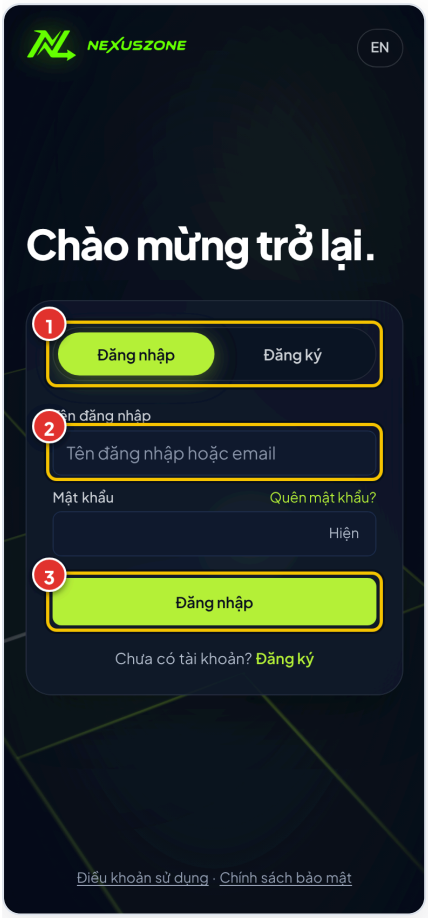


5 bước từ link đến sân.

Từ	Nghĩa
Kèo	Một buổi chơi do Host mở, có giờ, sân, số chỗ, phí.
Host	Người tổ chức kèo / quản lý cộng đồng.
Slot / chỗ	Một suất chơi trong kèo.
Danh sách chờ	Nơi bạn vào khi kèo đã kín; có người huỷ thì bạn được đôn lên.
Vé QR	Mã đưa Host quét khi đến sân.
DUPR ID	Mã người chơi trên app DUPR. Host cần mã này để gửi trận.

CHƯƠNG 2

Tài khoản



Trang đăng nhập.

1 Chuyển sang tab Đăng ký để tạo tài khoản · 2 Tên đăng nhập hoặc email · 3 Đăng nhập

Tạo tài khoản lần đầu

1. Mở link kèo Host gửi (hoặc `play.nexuszone.vn`), bấm **Đăng ký**.
2. Điền **tên đăng nhập**, **email**, **mật khẩu**, **họ tên**, **số điện thoại**, **giới tính**, **ngày sinh**.
3. Điền **DUPR ID** nếu đã có (mở app DUPR → hồ sơ → mã 6 ký tự). Chưa có thì bỏ qua, điền sau ở Hồ sơ.
4. Mở email, bấm **Xác nhận email**. Chưa xác nhận thì chưa đăng ký kèo được.

MẸO

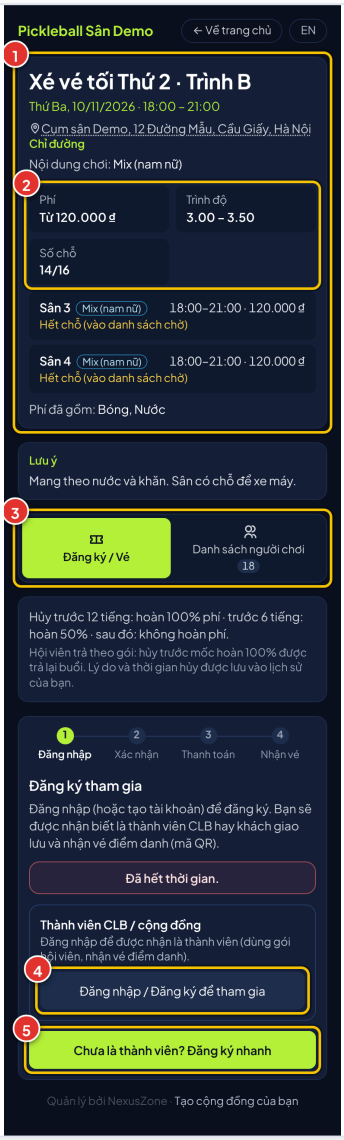
Số điện thoại là cách Host nhận ra bạn. Dùng đúng số bạn đã đưa Host để lịch sử chơi cũ tự về tài khoản của bạn.

Quên mật khẩu

Ở trang đăng nhập bấm **Quên mật khẩu?**, nhập email, mở thư và đặt mật khẩu mới.

CHƯƠNG 3

Đăng ký kèo



Trang kèo mà Host gửi link.

1 Tên, giờ, địa điểm (bấm *Chỉ đường*) · 2 Phí, trình độ, số chỗ · 3 Tab Đăng ký / Lịch chơi / Danh sách người chơi · 4 Đăng nhập để đăng ký · 5 Đăng ký nhanh không cần tài khoản

Đọc kỹ trước khi đăng ký

- **Phí** và **số chỗ** còn lại của từng sân (2). Sân *Hết chỗ* thì bạn chỉ vào được danh sách chờ.
- **Trình độ** Host đặt cho kèo. Đăng ký sai trình, Host có thể từ chối.
- Dòng **Hủy trước … tiếng** là luật hoàn tiền của kèo này.
- **Lưu ý** của Host (mang nước, chỗ để xe…).

Đăng ký nhanh không cần tài khoản

Bấm **Chưa là thành viên? Đăng ký nhanh** (5): điền họ tên, SĐT, số slot. Host duyệt rồi bạn chuyển khoản, vé gửi qua link. Lần sau tạo tài khoản bằng đúng SĐT, lịch sử sẽ về tài khoản.

3.1 Các bước đăng ký



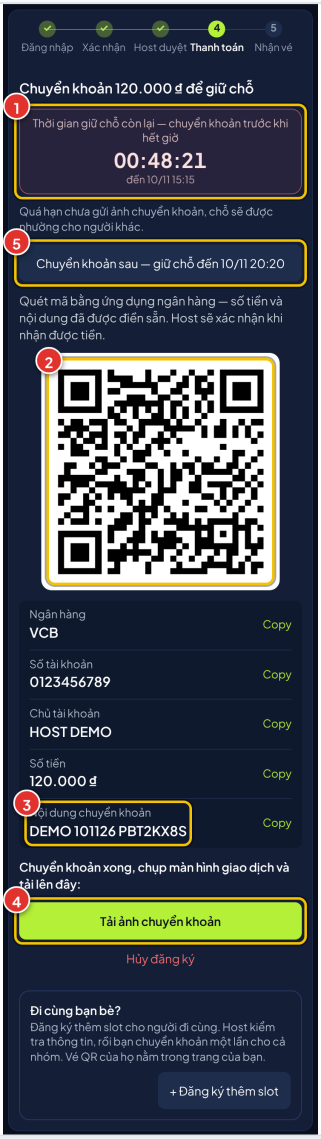
Bước Xác nhận sau khi đăng nhập.

1 Thanh tiến độ · 2 Chọn sân / khung giờ · 3 Số slot (đi cùng bạn bè) · 4 Cách thanh toán · 5 Xác nhận

1. Mở link, **đăng nhập** (4 ở ảnh trên).
2. Chọn **sân** (2). Sân hết chỗ thì bạn vào danh sách chờ của sân đó.
3. Chọn **Chuyển khoản ngay** (giữ chỗ 30 phút) hoặc **Đăng ký trước, chuyển khoản sau** (giữ chỗ tới giờ Host đặt).
4. Tick *Tôi đã đọc…*, bấm **Xác nhận & chuyển sang thanh toán** (5).

Kèo bật *Host duyệt* thì sau bước này bạn thấy **Chờ Host xác nhận**. Host duyệt xong mới tới bước chuyển khoản.

3.2 Chuyển khoản



Bước Thanh toán.

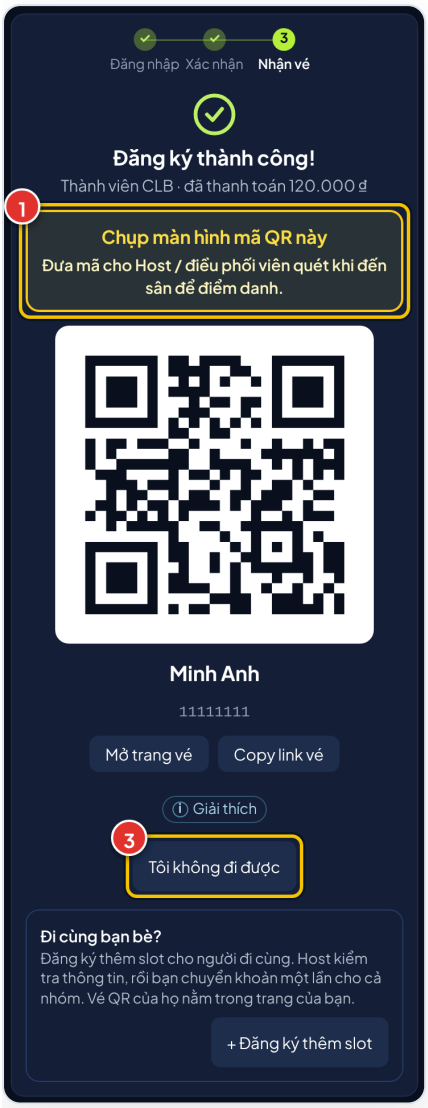
1 Thời gian giữ chỗ còn lại · **2** Mã VietQR (quét bằng app ngân hàng) · **3** Nội dung chuyển khoản, đừng sửa · **4** Tải ảnh chuyển khoản · **5** Chuyển khoản sau

1. Mở app ngân hàng, **quét mã** (2). Số tiền và nội dung đã điền sẵn. Hoặc bấm **Copy** từng dòng để chuyển tay.
2. Chuyển xong, **chụp màn hình giao dịch**, bấm **Tải ảnh chuyển khoản** (4).
3. Trang chuyển sang **Host đang xác nhận thanh toán**. Bạn có thể đóng trang.

LƯU Ý

Hết giờ giữ chỗ (1) mà chưa gửi ảnh thì chỗ nhường cho người khác. Không kịp thì bấm **Chuyển khoản sau** (5) trước khi hết giờ.

3.3 Nhận vé QR



Đăng ký thành công: vé QR.

1 Chụp màn hình mã QR này · 2 Mở trang vé (lưu link) · 3 Tôi không đi được (huỷ) · 4 Đăng ký thêm slot cho bạn đi cùng

Host xác nhận tiền xong, trang kèo hiện **vé QR**. Chụp lại (1) hoặc bấm **Copy link vé** để mở lại bất cứ lúc nào, kể cả không đăng nhập.

Trạng thái đăng ký của bạn

1	**Chờ Host xác nhận** Host đang xem thông tin của bạn. Chưa cần chuyển khoản.	2	**Chờ chuyển khoản** Bạn đã có chỗ tạm, chuyển khoản trong 30 phút (hoặc chọn chuyển sau).
3	**Host đang xác nhận thanh toán** Đã gửi ảnh. Host đối chiếu rồi phát vé.	4	**Đã có vé QR** Chỗ chắc chắn. Chụp lại mã QR để quét ở sân.
5	**Danh sách chờ** Kèo đã kín. Có người huỷ thì bạn được đôn lên, lúc đó mới trả tiền.	6	**Đã huỷ** Bạn hoặc Host huỷ. Hoàn tiền theo mốc giờ của kèo.

Các trạng thái đăng ký bạn có thể gặp.

CHƯƠNG 4

Ngày chơi



Trang vé.

1 Vé QR, đưa Host quét · 2 Lịch chơi: bạn ở sân nào · 3 Ô của bạn trong sân

Vào sân

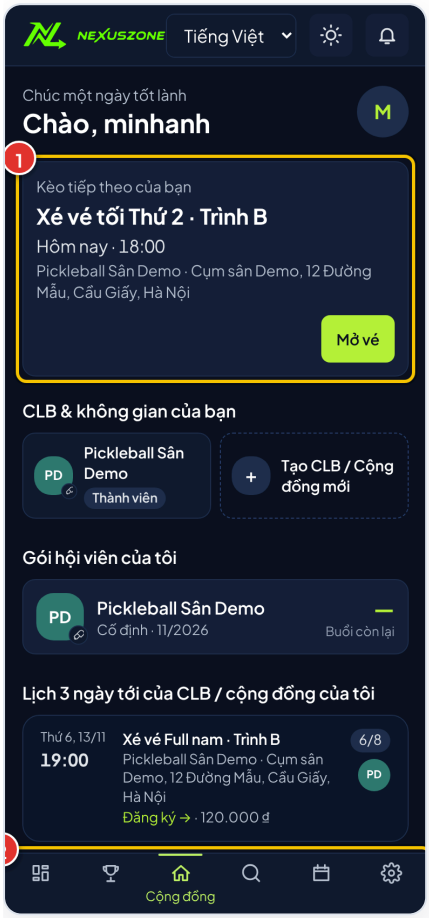
- Đến sân, mở **trang vé** (link đã lưu hoặc **Trang chủ → Mở vé**), đưa mã (1) cho Host quét. Quên mã thì đọc tên để Host check-in tay.
- **Lịch chơi** (2) cho biết bạn chơi sân nào, Host đổi sân thì cập nhật ngay. Tab **Bảng tỉ số** và **Bảng xếp hạng buổi** hiện sau khi Host nhập điểm.
- **Chỉ đường** ở đầu trang mở Google Maps tới sân.

Sau buổi chơi

- Host nhập tỷ số xong, **Bảng tỉ số** và **Bảng xếp hạng buổi** hiện ngay trong Lịch chơi.
- Trận có đủ DUPR ID được Host gửi lên DUPR; điểm cập nhật trên app DUPR sau vài ngày.
- Nhận được link **khảo sát** thì đánh giá buổi chơi: Host dùng điểm này để cải thiện kèo.

CHƯƠNG 5

Trang chủ của bạn



Trang chủ sau khi đăng nhập.

1 Kèo tiếp theo, bấm *Mở vé* · 2 Thanh dưới: Tổng quan, Xếp hạng, Cộng đồng, Tìm kèo, Lịch, Cài đặt · 3 Đã có vé · 4 Chờ chuyển khoản, bấm để trả · 5 Đang ở danh sách chờ

Lịch chơi của bạn

Mục **Lịch chơi** liệt kê mọi kèo bạn đã đăng ký, mỗi kèo một nhãn trạng thái (3, 4, 5). Bấm vào để mở lại trang kèo, trả tiền hoặc xem vé.

Chuông thông báo

Chuông ở góc trên báo khi Host xác nhận, phát vé, đổi giờ hoặc huỷ kèo. Bật thông báo email ở **Cài đặt** nếu muốn nhận cả thư.



Trang Tổng quan cá nhân.

1 Mã điểm danh cá nhân (dùng khi Host điểm danh theo người, không theo vé) · 2 Buổi còn lại của gói, công nợ, số buổi đã chơi, tỷ lệ thắng · 3 Biến động DUPR

Hồ sơ và cài đặt

Bấm ảnh đại diện → **Hồ sơ** để sửa họ tên, SĐT, ngày sinh, **DUPR ID**. **Cài đặt** có đổi mật khẩu, xác thực 2 lớp, ngôn ngữ, thông báo email và xoá tài khoản.

CHƯƠNG 6

Không đi được, huỷ và tiền

6.1 Huỷ đăng ký

Mở trang kèo → **Tôi không đi được** → chọn lý do → **Xác nhận**. Web nói rõ bạn được hoàn bao nhiêu trước khi bạn bấm.

Huỷ lúc	Đã chuyển khoản	Chưa chuyển khoản	Có gói buổi
Trước mốc 100% (mặc định 12 giờ)	Hoàn 100%	Không mất phí	Không trừ buổi
Giữa hai mốc (12 → 6 giờ)	Hoàn 50%	Nợ 50% phí	Trừ 1 buổi
6 giờ cuối	Không hoàn	Nợ đủ phí	Trừ 1 buổi

- Mốc giờ của từng kèo in ngay trên trang kèo (dòng *Hủy trước … tiếng*).
- Ở **danh sách chờ** thì huỷ lúc nào cũng miễn phí.
- Tiền hoàn do Host chuyển lại; trạng thái **Đã hoàn** hiện trong Lịch chơi.

6.2 Pass vé

Không đi được nhưng đã quá mốc hoàn: bấm **Liên hệ pass vé**. Host chọn người trong danh sách chờ, người đó chuyển tiền vé cho bạn, Host xác nhận. Vé của bạn huỷ không phạt.

6.3 Công nợ

Đến sân mà chưa trả, hoặc huỷ muộn khi chưa chuyển khoản, bạn có **công nợ** (hiện ở Tổng quan). Trả bằng link Host gửi hoặc tiền mặt tại sân; Host bấm *Đã thu* là hết nợ.

CHƯƠNG 7

Tìm kèo và cộng đồng



Tìm kèo / CLB.

1 Tìm kèo hoặc Tìm CLB · 2 Lọc theo tỉnh thành, quận, tên · 3 Đăng ký thẳng từ danh sách

- **Tìm kèo**: các kèo đang nhận đăng ký trong 3 ngày tới. Bấm **Đăng ký** để vào trang kèo.
- **Tìm CLB / cộng đồng**: xem lịch chơi, bấm **Xin gia nhập**. Host duyệt xong bạn thành thành viên, thấy lịch 3 ngày tới ở Trang chủ và được giá thành viên.
- **Gói buổi (khách VIP)**: Host bán gói nhiều buổi. Có gói thì đăng ký kèo không cần chuyển khoản; mỗi lần check-in trừ 1 buổi, số buổi còn lại hiện ở Trang chủ.

CHƯƠNG 8

Hỏi nhanh

Câu hỏi	Trả lời
Chuyển khoản rồi mà chưa có vé?	Host chưa xác nhận. Đợi hoặc nhắn Host; trang kèo tự cập nhật.
Nút Đăng ký không bấm được?	Kèo đã đóng đăng ký, hoặc bạn chưa xác nhận email, hoặc chưa điền ngày sinh ở Hồ sơ.
Mất link vé?	Trang chủ → **Mở vé**, hoặc mở lại link kèo.
Đổi sân được không?	Nhắn Host; Host đổi trong bảng người chơi, Lịch chơi của bạn cập nhật ngay.
Đăng ký cho bạn đi cùng?	Ở bước Xác nhận tăng **Số slot**, hoặc bấm **Đăng ký thêm slot** sau khi có vé. Vé của họ nằm trong trang của bạn.
Ai thấy số điện thoại của tôi?	Chỉ Host của kèo / cộng đồng bạn tham gia. Người chơi khác chỉ thấy tên và DUPR.
Xoá tài khoản?	Cài đặt → Tài khoản → Xoá tài khoản. Huỷ hết kèo sắp tới trước.



Cần hỗ trợ? Liên hệ Host của kèo (số điện thoại có trên trang đặt chỗ).
Ảnh trong sách dùng dữ liệu minh hoạ, không phải người chơi thật.

play.nexuszone.vn